

## KUNDENINFORMATION

# SERVICE IN ZEITEN VON CORONA

Sehr geehrte Kunden,

höchste Priorität in Zeiten von Corona hat die Gesundheit von uns allen. Von Ihnen als unsere Kunden, aber auch von unseren Mitarbeitern. Um unseren gewohnten Service für Sie sicherzustellen, haben wir unsere Prozesse analysiert und der neuen Situation angepasst. Hier die wichtigsten Informationen:

### **Anlieferung von Kassen, Waagen und Zubehör**

Wir haben alle notwendigen Maßnahmen getroffen, um die Versorgung mit Kassen, Waagen und Zubehör zu gewährleisten. Unsere Lieferketten sind sicher und wir haben einige Produkte bevorratet.

### **Kalibrier- und Notdienst – uneingeschränkt**

Unser Kalibrier- und Notdienst ist kontinuierlich gewährleistet. Sie können Ihre Prüfmittel wie gewohnt an uns einsenden. Selbstverständlich läuft auch der Reparaturbetrieb wie gewohnt weiter.

### **Wir besuchen Sie - virtuell**

Bei Produktvorführungen setzen wir auf Telefon- und Videokonferenzen. Gerne sprechen wir einen Termin mit Ihnen ab.

## SPRECHEN SIE UNS AN!

Für Ihre Fragen und Bedenken stehen wir telefonisch oder per E-Mail für Sie bereit. Seien Sie versichert, dass wir alles tun, unseren Beitrag zur Bewältigung der Krise zu leisten.

### **Hygiene – selbstverständlich**

In unserem Haus stehen Handdesinfektionsmittel bereit. Unsere Mitarbeiter sind sich der Bedeutung hoher Hygienestandards voll bewusst.

### **Unser Team – für Sie da!**

Wo möglich, setzen auch wir derzeit auf Home Office, ohne unsere Erreichbarkeit für Sie damit einzuschränken. Wir arbeiten flexibel und dynamisch und nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung von Arbeitsplätzen.

**Hotline: 06021 - 3499 - 0 | E-Mail: [info@waagen-stamm.de](mailto:info@waagen-stamm.de)**